MODE D'EMPLOI 2011

A conserver précieusement!

www.campingcheque.com/Mon Camping Cheque

Camping Cheque

Sommaire

Comment payer votre séjour avec votre Camping Cheque Gold Card ? 3

Comment tout savoir de votre compte client ? 4

Vos avantages et privilèges Gold Card 6

Vos points Fidélité 7

Renouvellement de votre abonnement Gold Card 8

Conditions générales d'utilisation 9

Pour commander des camping chèques

Merci de vous adresser à votre agence Camping Cheque habituelle (coordonnées figurant sur votre Guide 2011) ou sur **www.campingcheque.com**

Une question, un problème sur le camping ?

Service Client Gold Card Europe
0033 (0)385 722 995 **(9h -17h du lundi au samedi)**

COMMENT PAYER VOTRE SEJOUR AVEC VOTRE CAMPING CHEQUE GOLD CARD ?

3 étapes toutes simples et qui s'inscrivent dans votre cycle de voyage

1. Achat de camping chèques numériques

Vous passez une commande de camping chèques auprès de votre agence habituelle ou sur le site campingcheque.com. Vos camping chèques sont alors crédités sur votre compte client et attendent d'être chargés sur votre carte dès votre arrivée sur un des campings du réseau.

Camping Cheque
CAMPING CHEQUE GOLD CARD
FR
DURAND Jean-François
Gold Card N° : 54321
Créée le : 25/10/2007
Identifiant : 12344
NB : Munissez vous toujours de votre N° Identifiant (différent du numéro Gold Card)
Carte strictement personnelle, elle est la propriété de Camping Chèque. Toute personne trouvant cette carte est priée de bien vouloir l'adresser sous pli non affranchi à :
CAMPING CHEQUE GOLD CARD
Château de Simard. 71330-SIMARD.
Tél: (0)3 85 72 29 95

2. Chargement sur la carte

A votre arrivée sur un camping du réseau Camping Cheque, vous demandez à la réception de procéder au chargement de vos camping chèques dans votre carte. Un ticket vous est alors remis indiquant votre nouveau solde et vos camping chèques sont prêts à être utilisés.

3. Paiement du séjour

Souple

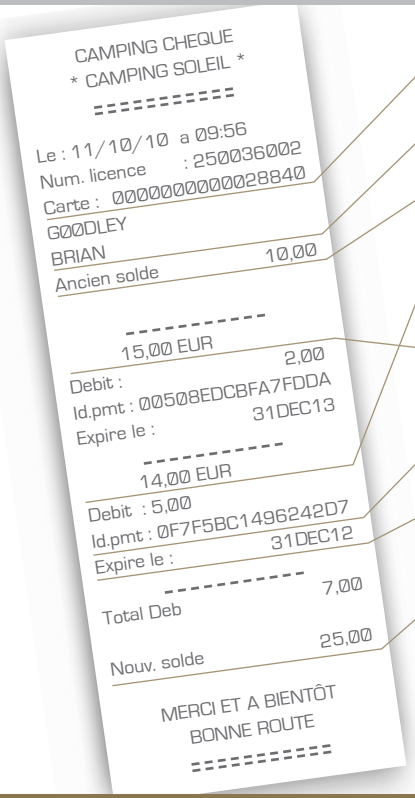
Simple

Sûre

Lors du règlement à la réception du camping, votre Gold Card est insérée dans le terminal de paiement qui débite le nombre de camping chèques dus. Vous recevez alors un ticket de transaction sur lequel est inscrit votre nouveau solde.

COMMENT TOUT SAVOIR DE VOTRE COMPTE CLIENT?

Bien lire son ticket



1) N° identifiant de la carte client

2) Nom et prénom du client

3) Ancien solde

4) Chèques à 14 euros, commandés en 2009

5) Chèques à 15 euros, commandés en 2010

6) N° de commande

7) Date d'expiration des chèques de cette commande

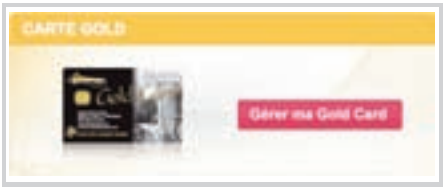
8) Nouveau solde

Un ticket vous est remis par le camping au moment du règlement de votre séjour. Vous y trouverez toutes les informations utiles.

COMMENT TOUT SAVOIR DE VOTRE COMPTE CLIENT?

www.campingcheque.com

« Mon Camping Cheque » sur Internet



Le nouveau site Internet Camping Cheque, livré en 2010, propose désormais la consultation de votre historique de voyage, de vos soldes de chèques et de vos points fidélité, dans la rubrique Mon Camping Cheque. Il vous suffit pour cela de créer un compte. Aussitôt fait vous pourrez aussi, profiter pleinement du Forum, noter les campings du réseau, concevoir votre carnet de route, organiser vos rallyes, et beaucoup d'autres fonctionnalités que nous n'avons de cesse d'imaginer pour votre confort. Vos données restent bien sûr confidentielles.

Historique

Solde Carte: 8
Points Fidélité: 378

Camping/Point de vente	Date & heure	Crédit	Débit
Camping Cheque France	2010-10-08 13:25:57	+20	
Mas Nou	2010-10-08 13:25:41		-3
Itsas Mendi	2010-10-08 13:25:20		-2
Mogador	2010-10-08 13:24:33		-1
Les Tamaris	2010-10-08 12:21:44		-1
Interpals	2010-10-08 09:25:12		-1
La Masia	2010-10-08 07:42:00		-2
Camping Cheque France	2010-10-08 07:41:17	+20	

Nota Bene

La mise à jour du solde de votre carte lors d'une consultation de votre compte sur Internet dépend de la bonne télécollecte des terminaux de paiements dans les campings. Pour la grande majorité des campings, la télécollecte est immédiate ; pour quelques uns l'écart entre 2 télécollectes peut varier de quelques heures à plusieurs jours selon les pays et les régions. Néanmoins le reçu transmis par le camping lors du règlement de votre séjour garantit le solde réel de votre compte.

GOLD CARD VOS AVANTAGES ET PRIVILEGES

- Le Guide Camping Cheque gratuit, envoyé chez vous sans frais pendant 3 ans
- Le magazine *3 seasons* 3 fois par an pendant 3 ans, pour être toujours bien informé et tout connaître des atouts du réseau. A la fin de chaque numéro plusieurs pages sont consacrées aux offres spéciales et avantages Gold Card proposés par les campings!
- Des points Fidélité à cumuler et à échanger contre des cadeaux !
- - 50% sur les frais de traitement de votre commande de camping chèques numériques (4€ au lieu de 8€).
- Vos campings chèques numériques sont valables 4 saisons, soit 2 de plus que pour les autres utilisateurs de camping chèques (papier ou ceux crédités sur une Silver Card).
- 10% de remise sur tous les produits de la Boutique Camping Cheque
- Des offres spéciales et des tarifs avantageux sur les campings ou à proximité. A découvrir dans le Guide et le magazine *3 seasons*.
- Quand vous utilisez encore des chèques papier, nul besoin d'écrire vos coordonnées complètes sur ceux-ci, votre numéro de membre Camping Cheque Gold Card suffit !
- Pré-réservation gratuite et sans acompte pour les campings qui le proposent, place garantie jusqu'à 17h*.
- Echange gratuit des chèques papier en fin de validité. Un contexte particulier vous a mis dans l'impossibilité de consommer vos derniers camping chèques malgré leur validité de 2 ans ? En possédant la Gold Card, nous vous les remplaçons gratuitement.
- Sécurité
  En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, appelez immédiatement nos services pour procéder à sa mise en opposition. Nous vous fournirons une nouvelle carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de la mise en opposition de votre carte.

* Tous les campings de la chaîne Kawan Villages proposent ce service

VOS POINTS FIDELITÉ GOLD CARD

Un principe simple

1 camping chèque numérique débité sur votre carte = 1 nuit dans un camping = **1 point**

Des Bonus Fidélité 6=7 et 11=14 dans tous les campings !
A partir de 6 nuits réglées sur le même camping >> + 1 point
A partir de 11 nuits réglées sur le même camping >> + 3 points

Comment connaître votre nombre de points Fidélité ?

En contactant votre agence habituelle ou dans la rubrique Mon Camping Cheque du site Web

VOS CADEAUX

1 boussole Camping Cheque = 25 points
1 casquette Camping Cheque ou 1 mug isotherme Camping Cheque = 35 points
1 sac isotherme Camping Cheque = 40 points
1 camping chèque = 50 points
1 lampe dynamo Camping Cheque ou 1 polo manche courte Camping Cheque = 55 points
1 polo manche longue Camping Cheque ou 1 plaid polaire Camping Cheque = 60 points
3 ans d'abonnement Gold Card ou 1 trousse de toilette Camping Cheque =70 points
1 lanterne dynamo solaire Camping Cheque = 80 points

Comment transformer vos points en cadeaux?

1 camping chèque numérique consommé = 1 point fidélité

Si vous disposez du solde de points suffisant,

commandez vos articles sur www.campingcheque.fr

appelez-nous au 00 (0)33 385 722 995

Nous vous enverrons vos cadeaux et mettrons à jour votre solde de points.

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ABONNEMENT

Votre 1er abonnement se terminera exactement 3 ans après la date de création de votre Gold Card inscrite au dos de la carte.

Nous vous tiendrons informé par courrier, au moins un mois avant la date d'échéance de votre abonnement.

Ne pas renouveler votre abonnement implique de ne plus recevoir gratuitement le guide & les 3 éditions de 3 seasons chaque année, de ne plus bénéficier de tous les avantages et privilèges dans les campings et surtout de ne plus pouvoir utiliser recharger votre carte de paiement et cumuler des points Fidélité. Attention vous pouvez bien sûr continuer à débiter les camping chèques restant sur votre carte, mais l'achat de camping chèques numériques ne sera plus possible.

Offres spéciales Renouvellement

En remerciement de votre fidélité, nous vous réservons les offres spéciales suivantes :

Gratuit ! 70 points Fidélité ou plus sur votre carte ?

Nous échangeons automatiquement et gratuitement 70 points contre 3 années d'abonnement supplémentaires.

Vous n'avez rien à faire !

– 50% ! Entre 20 et 69 points Fidélité ?

Nous vous proposons de renouveler votre abonnement pour 3 ans contre 20 points Fidélité et la somme de 22,50€, soit 50% de remise sur le tarif normal de l'abonnement Gold Card.

– 33% ! Moins de 20 points Fidélité ?

Vous bénéficiez du tarif préférentiel de 30€ pour renouveler votre abonnement Gold Card pour 3 ans.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DÉFINITION

Le camping chèque coûte 15 €, il donne droit pour 2 personnes à une nuit dans un des 603 campings du réseau Camping Cheque, avec emplacement standard pour caravane + véhicule,

ou camping car, ou tente, et avec électricité. Il est disponible sous forme de bons d'échange papier ou sous la forme dématérialisée. Dans ce dernier cas, les camping chèques achetés sont crédités sur votre Camping Cheque Gold Card. Cette carte, souscrite pour 3 années minimum, permet de régler vos nuits dans les campings du réseau, et accorde, pendant la période de souscription privilèges, services et avantages.

La Camping Cheque Gold Card est expédiée à l'adresse du souscripteur dans les 3 semaines qui suivent la réception de sa commande. La carte est personnelle et ne peut être cédée.

LES POINTS FIDÉLITÉ

La fonction Fidélité de la Camping Cheque Gold Card permet à son titulaire de cumuler des points lorsqu'il règle ses séjours avec la carte dans tous les campings du réseau Camping Cheque. Les points sont attribués selon les modalités et barèmes communiqués page 7 du présent Mode d'emploi Gold Card .Ces points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

LA CESSION DE CAMPING CHEQUES « PAPIER » EST INTERDITE

Un camping chèque est un bon d'échange nominatif que vous pouvez acheter exclusivement auprès d'un revendeur agréé. Il n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs, particulièrement sur un camping qui, le cas échéant, serait en droit de vous les refuser;

QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?

- Un camping chèque « papier » n'est ni échangeable, ni remboursable en cas de perte ou de vol.
- Camping chèque « numérique » = en cas de perte ou de vol de votre « Gold Card » contactez aussitôt le Centre d'opposition au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute). Du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00 afin de procéder à sa mise en opposition et ainsi empêcher toute utilisation frauduleuse de vos campings chèques. Nous vous remplacerons votre carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de sa mise en opposition.

Frais de renouvellement et d'envoi = 10 euros. 1er renouvellement gratuit.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

LES CARTES DE PAIEMENT PAR CAMPING CHEQUES

Les cartes internationales de paiement par camping chèques sont un moyen dédié au seul réseau Camping Cheque. Elles ne peuvent être utilisées que pour régler des nuitées dans les campings du réseau Camping Cheque. Leur usage est apparenté au fonctionnement d'un porte monnaie électronique, qui permet en toute sécurité de charger ou de recharger sa carte avec des camping chèques dématérialisés.

Le titulaire de la carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la carte d'un solde suffisant et disponible.

La Gold Card est souscrite dans le cadre d'abonnement(s) de 3 ans, ses privilèges et avantages sont limités à cette période de souscription. En tant que moyen de paiement la Gold Card continue à fonctionner aussi longtemps que la durée de validité des campings chèques le permet.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME SUR UN CAMPING ?

Conformément à l'article 5 alinéa 4 de la directive européenne sur les voyages à forfait, «toute défaillance constatée sur place par le consommateur, doit être signalée le plus tôt possible », si vous rencontriez le moindre incident sur l'un des campings de notre réseau, nous vous conseillons de nous contacter pendant votre présence sur le camping, nous pouvons ainsi intervenir pour régler le malentendu immédiatement.

Vous pouvez joindre, en France, le Bureau Central Européen de Camping Cheque Gold Card (du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00) :

1. Par téléphone: au + 33 (0)3 85 72 29 95
2. Par Fax : au + 33 (0)3 85 72 29 91
3. Email : goldcard@campingchequepro.com

PROCEDURE D'ECHANGE ET DE REMBOURSEMENT DES CHEQUES

A) Remboursement des camping chèques

Seuls les camping chèques en cours de validité sont remboursables, et sous 2 conditions :

1. décès du porteur des chèques ou de son conjoint (joindre la copie du certificat de décès à votre demande).
2. invalidité du porteur ou de son conjoint (joindre une copie du certificat médical à votre demande)

B) Echange des camping chèques

Les chèques papiers (millésimes 2009/2010) expirant au 31 décembre 2010 peuvent être échangés, à partir du 1er janvier 2011 et jusqu'au 31 Mai 2011 (inclus). Au-delà de cette date, les échanges ne sont plus possibles.

AVANTAGES SPECIFIQUES OFFERTS AUX TITULAIRES DE LA CAMPING CHEQUE GOLD CARD

- Depuis le 1er Janvier 2007, les « campings chèques » numériques ont une durée de validité de 4 ans calendaires. Soit 2 ans de plus que pour les autres utilisateurs de campings chèques (papiers ou ceux crédités sur une Silver Card). Ils ne sont pas échangeables.

- Les titulaires d'une carte « Gold Card » bénéficient d'un délai supplémentaire d'un mois, pour échanger leurs camping chèques papiers en fin de validité, soit jusqu'au 31 mai 2011 inclus.

- Pour tout échange de camping chèques en fin de validité (dans le respect des conditions énoncées plus haut), les frais de traitement sont offerts.

- Pour toute demande de remboursement entrant dans les conditions énoncées au paragraphe précédent, les frais de traitement sont offerts.

- En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, le 1er renouvellement de votre carte est gratuit.

Tout ou partie des règles, droits et avantages sont valables pour l'année 2011 et sont susceptibles d'évolutions ultérieures.

Conformément à la loi informatique et liberté (Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification relativement aux informations vous concernant. Merci de vous adresser à :

Camping Cheque, 16 route de Louhans, 71330 Simard / France.

Conditions Générales de Vente disponible dans le guide Camping Cheque 2011, sur www.campingcheque.com et sur simple demande auprès de nos services.

Pour commander des camping chèques

Merci de vous adresser à votre agence Camping Cheque habituelle (coordonnées figurant sur votre Guide 2011) ou sur

www.campingcheque.com

Une question, un problème sur le camping ?

Appelez notre Service Client Gold Card Europe

03 85 72 29 95 (depuis la France)

00 33 385 722 995 (depuis un autre pays)

www.campingcheque.com